

隐藏式记录仪 常见问题与解答



扫码关注企业官网



扫码关注企业官微



扫码查看APP用户指南
操作视频

汽车启动后不能开机？

- ① 线束插拔排除：检查插口公母头对插到位和接触良好。
- ② 外界电源排除：使用万用表检查黄色B+ 红色ACC测量电压为12V判断保险无击穿，保险两端电源导通性，黑色GND地线接触良好。

记录仪启动后机器关机？

- ① 检查ACC取电排查，汽车熄火和启动时万用表检查电压。熄火电压为0V。启动测量参考电压为9-16V
- ② 可能ACC开路，更换主机

汽记录仪录制视频时间无法保存？

- ① 接线排除：
黄色B+长电：汽车熄火，万用表测量电压为电瓶长电（参考电压9-16V）。
红色ACC供电：汽车熄火，万用表检测ACC端无电压输出（参考电压9-16V）
汽车点火，万用表测量有电压输出（参考电压9-16V）。
- ② 长按拍照键12秒格式化并恢复出厂设置。
- ③ 更换主机。

汽记录仪录制视频时间没有同步北京时间？

- ① 手机连接APP进行记录仪时间同步。
- ② 汽车熄火和启动时万用表检查黄色B+电压。B+取电汽车电瓶正极，熄火和启动参考电压9-16V。
- ③ 更换主机。

开机后不能录像？

- ① 指示灯排除：功能灯的示意。
- ② 内存卡排除：
 - a 检查内存卡插入的方向。内存卡确认插入到位。
 - b 内存卡需求16GB以上高速CLASS10内存卡。
 - c 连接APP进入设置格式化内存卡（部分机型支持长按拍照键12-15秒进行内存卡格式化并恢复出厂设置）

谨记：操作将会清除内存卡所有文件，操作前请单独备份有用文件

- ③ 更换主机。

视频或图片模糊？

- ① 镜头排除：撕掉镜头保护膜，镜头脏污擦除干净，镜头前方可视广角范围车玻璃脏污擦拭干净。
- ② 镜头调焦异常，更换主机。

主机卡死不工作？

- ① 内存卡排除：拔掉内存卡，重新上电检查功能灯示意状态。
- ② 主机系统排除：使用别针按下复位键。

录制的视频回放无声音？

- ① 记录仪出厂时为保护车主隐私录音 默认关闭，开启录音通过手机APP连接记录仪在设置中打开录像声音。
- ② 主机麦克风拾音孔排查：拾音孔灰尘等异物清理或更换主机。

记录仪视频图片下载？

- ① 打开记录仪APP，连接记录仪，进入在线浏览点击编辑，选择选中所需视频/图片，点击储存/下载，记录仪视频/图片下载存放在APP主界面的“本地文件”菜单；播放打开已下载的视频/图片，以及分享到第三方平台。
备注：分享需要下载到本地文件，然后断开WIFI连接，使用手机流量进行。

回放视频播放卡顿？

- ① 检查确认APP版本和记录仪版本为匹配最新版本，后台退出重新进入APP。
- ② 在线视频回放时需要加载，请下载后在本地文件后播放。

如何恢复出厂设置？

- ① 手机APP连接记录仪后，在设置中选择“恢复出厂设置”。
 - ② 长按拍照键12秒。
- 谨记：此操作将会清除内存卡所有文件，操作前请单独备份有用文件。**

停车监控没有作用？

① 停车监控出厂默认关闭，请连接手机APP进行设置打开。

备注：由于汽车电子产品过多，打开后建议每周启动车辆防止汽车电瓶亏电。

② 连接手机APP，打开停车监控，灵敏度感应：高/中/低 根据车辆避震情况进行相应设置。

备注：汽车电瓶寿命存在差异，打开后建议每周启动车辆防止汽车电瓶亏电。

碰撞没有加锁文件？

① 检查APP，碰撞灵敏度根据车辆类型避震状况进行灵敏度调节。

② 更换主机。

WIFI密码修改？

连接APP进入设置，安卓系统：WIFI设置修改WIFI密码，

IOS系统：点击SSID进行修改。

如果修改的密码忘记后：长按拍照键12-15秒格式化并恢复出厂设置或复位重置系统。

谨记：此操作将会清除内存卡所有文件，操作前请单独备份有用文件

机器播报“机器故障”？

内存卡不间断循环录制进行写入擦除，属于易耗品，请更换Class10正版内存卡。

记录仪实时画面和回放花屏？

前摄模组或者排线故障，更换主机。

记录仪缩时录影无作用？

缩时录影：默认为关闭，需要车主自行打开时长设置12H/24H/48H/关闭。打开后进行缩时录影。

备注：由于汽车电瓶寿命存在差异，为防止汽车电瓶亏电，电压低于11.4V时缩时录影会自动停止录制。

WIFI连接不上？

一. 手机无法连接（连上）记录仪 WiFi

1. 当前连接的可能不是记录仪 WiFi，请检查被连接的 WiFi 名称是否与记录仪 WiFi名称一致。



检查此处 Wi-Fi 名是否和记录仪 WiFi 名一致 FCDVR_****

2. 请确认 WiFi 连接密码输入正确，可先删除或忽略此网络后，平台差异请尝试原始密码：“1234567890”或“12345678”连接，**如忘记密码**：长按拍照键12-15秒格式化并恢复出厂设置或使用别针（牙签）按复位键重置记录仪

（**谨记：操作将会清除内存卡所有文件，操作前请单独备份有用文件**）重新输入原始密码。



点击网络属性标签



点击【忽略此网络】

3. 请尝试重启记录仪

4. 由于手机系统版本对所有网络有智能管理行为，请尝试暂时关闭或打开移动网络后再连接，打开设置，找到移动数据网络选项，点击进入移动网络数据开关。



点击移动网络数据开关

打开设置，找到移动数据网络选项，点击进入

5. 由于记录仪WiFi不具上网功能，连接成功后手机系统可能会提示您切换到可上网网络，遇此情况请授权保持当前记录仪 WiFi 连接状态，否则会断开连接。

6. 请确保记录仪WiFi 是否有被其他手机连接或正在连接，同一时间内记录仪WiFi 只允许一部手机连接。

7. 由于手机系统的“无线局域网助理”会根据网络强度提醒用户断开或切换当前网络，遇此情况，请进入手机设置项，点击“蜂窝网络”，滑拉到最底部找到并关闭“无线局域网助理”。



点击移动网络数据开关

此页滑到最底部关闭【无线局域网助理】

8. 请尝试还原网络设置后，再进行连接（提醒：还原网络设置后，所有已保存网络需再次进行密钥连接，请谨慎使用。

步骤：进入设置，找到【通用】设置项，点击进入——找到还原相关设置项（注意：不同手机版本，还原设置项名称可能有差异），点击进入——点击【还原】按钮。



点击【还原网络设置】，依据提示进行还原设置

二. 手机已连接记录仪Wi-Fi, 但无法进入记录仪 APP 实时画面

- 1.请尝试暂时关闭移动网络后重启记录仪 APP。
- 2.请在手机设置项, 找到并打开“无线局域网”, 点击已连接的记录仪 WiFi 名称, 在弹出的页面找到并关闭“私有无线局域网地址”。



3. 请在手机设置项, 找到并打开“通用”, 点击日期与时间, 打开24小时制, 自动设置打开同步北京时间。



- 4.请尝试卸载记录仪 APP 并重新下载安装最新 APP。
- 5.记录仪 APP 申请必要权限时, 请同意授权 (提醒: 权限申请仅限网络和相册相关项, 系严格执行相关法律要求, 不存在过渡索权行为, 请放心使用)。



温馨提示

为保证记录仪功能正常使用, 第一次上电必须连上手机APP格式化内存卡再使用。(记录仪录内存卡连续不间断擦写循环录像, 请每个月用APP格式化内存卡一次)